

TAM

Tecnología a Tus Manos
Sistema Integral Multiplataforma

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Módulo Móvil

Versión 1.0 · Vigente desde julio de 2026

Cali, Valle del Cauca, Colombia

1. Introducción y Aceptación

El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso de la aplicación móvil de TAM — Tecnología a Tus Manos, Sistema Integral Multiplataforma. Al descargar, instalar o utilizar la aplicación móvil de TAM, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente las disposiciones aquí contenidas.

El uso del módulo móvil constituye la aceptación expresa e inequívoca de estos Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de TAM, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones de este documento, deberá abstenerse de utilizar la aplicación.

2. Definiciones

Para los efectos de este documento se entenderá por:

- TAM: Tecnología a Tus Manos, Sistema Integral Multiplataforma, plataforma de comercio electrónico de productos tecnológicos.
- Aplicación o App: La plataforma móvil de TAM disponible para dispositivos Android.
- Usuario o Cliente: Persona natural mayor de 18 años que accede y utiliza la aplicación móvil de TAM.
- Cuenta: Perfil personal creado por el usuario para acceder a los servicios del módulo móvil.
- Credenciales: Nombre de usuario y contraseña utilizados para autenticarse en la aplicación.
- Carrito de Compras: Herramienta que permite al usuario seleccionar productos de interés antes de realizar el proceso de pago.
- Datos Personales: Información que identifica o hace identificable al usuario, según la Ley 1581 de 2012.

3. Registro de Usuarios y Gestión de Cuenta

3.1 Requisitos de Registro

Para acceder a los servicios del módulo móvil, el usuario deberá crear una cuenta proporcionando de forma obligatoria:

- Nombre completo
- Número de identificación (cédula o DNI)
- Correo electrónico válido (Gmail)
- Fecha de nacimiento
- Nombre de usuario
- Contraseña y su confirmación

El registro no será completado hasta que el usuario acepte expresamente estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

3.2 Verificación de Correo Electrónico

Una vez completado el formulario de registro, el sistema enviará automáticamente un código de verificación al correo electrónico ingresado. Este código:

- Tendrá una validez de 1 (un) minuto desde su emisión.

- Será de uso único e intransferible.
- Podrá intentarse ingresar máximo 3 (tres) veces en el módulo móvil. Superado este límite, el código quedará invalidado y el usuario deberá solicitar uno nuevo.

3.3 Identificación Única

El sistema únicamente aceptará como documento de identificación la cédula de ciudadanía o el DNI. El número de identificación:

- Deberá ser único en el sistema — no se permiten registros duplicados.
- Deberá contener entre 8 y 11 dígitos numéricos.

El incumplimiento de estos requisitos impedirá el registro y el usuario será notificado del error específico.

3.4 Correo Electrónico Único

El sistema aceptará únicamente cuentas de correo de los proveedores Gmail (@gmail.com). No se permite el registro de un mismo correo electrónico más de una vez en la plataforma.

3.5 Nombre de Usuario

El nombre de usuario elegido deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Longitud mínima de 11 caracteres y máxima de 20 caracteres.
- No podrá contener caracteres especiales (guiones, puntos, arrobas, etc.).
- No podrá contener palabras vulgares, ofensivas o que atenten contra la dignidad de terceros.

TAM se reserva el derecho de rechazar o eliminar nombres de usuario que infrinjan estas condiciones.

3.6 Restricción de Edad

El módulo móvil de TAM está destinado exclusivamente a personas mayores de 18 (dieciocho) años. El sistema no aceptará el registro de usuarios cuya fecha de nacimiento indique que son menores de 18 años o mayores de 100 años. El usuario declara bajo su responsabilidad que la fecha de nacimiento ingresada es verídica.

3.7 Contraseña

La contraseña establecida por el usuario deberá cumplir los siguientes requisitos mínimos de seguridad:

- Mínimo 8 caracteres de longitud.
- Al menos 2 (dos) caracteres numéricos.
- Al menos 1 (un) carácter especial (por ejemplo: @, #, \$, %, &).
- La contraseña y su confirmación deben ser idénticas.

TAM no almacena contraseñas en texto plano. Las contraseñas se guardan mediante algoritmos de hashing seguros. El usuario es el único responsable de la confidencialidad de su contraseña.

4. Acceso, Autenticación y Seguridad

4.1 Inicio de Sesión

El acceso al módulo móvil se realiza mediante el nombre de usuario y la contraseña registrados. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

Ante cualquier uso no autorizado de la cuenta, el usuario deberá notificarlo de inmediato a TAM a través de los canales de soporte disponibles.

4.2 Roles y Funciones

El módulo móvil de TAM es de uso exclusivo para clientes. Las funcionalidades disponibles corresponden únicamente al perfil de cliente. No se otorga acceso a funciones administrativas, de inventario ni de gestión interna a través de este canal.

4.3 Control de Acceso

El sistema valida las credenciales ingresadas en cada sesión y restringe el acceso a cualquier funcionalidad que no corresponda al perfil de cliente. El intento de acceder a recursos no autorizados podrá derivar en la suspensión temporal o permanente de la cuenta.

5. Perfil de Usuario y Datos Personales

5.1 Actualización de Perfil

El usuario podrá actualizar desde la aplicación, con sesión activa, la siguiente información de su perfil:

- Nombre completo (nombres y apellidos)
- Nombre de usuario
- Fotografía de perfil

Cualquier modificación estará sujeta a los mismos parámetros de validación aplicados durante el registro.

5.2 Cambio de Contraseña desde el Perfil

El usuario podrá cambiar su contraseña desde el perfil siempre que:

- Tenga una sesión activa en la aplicación.
- Ingrese correctamente su contraseña actual.
- Establezca una nueva contraseña que cumpla los requisitos mínimos de seguridad.

En caso de error en la contraseña actual, la recuperación de cuenta solo podrá realizarse a través del módulo web de TAM. Esta funcionalidad no está disponible en el módulo móvil.

5.3 Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recopilados durante el registro y uso de la aplicación serán tratados conforme a la Política de Privacidad de TAM y en cumplimiento de:

- Ley 1581 de 2012 — Protección de Datos Personales.
- Decreto 1377 de 2013 — Reglamentación parcial de la Ley 1581.
- Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor.

Los datos serán utilizados para: gestión de la cuenta, procesamiento de pedidos, comunicaciones transaccionales y mejora del servicio. TAM no vende ni cede datos personales a terceros con fines propios.

6. Catálogo, Productos y Disponibilidad

6.1 Organización del Catálogo

Los productos disponibles en la aplicación se organizan en categorías y subcategorías para facilitar la navegación del usuario. TAM se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar categorías sin previo aviso.

6.2 Disponibilidad en Tiempo Real

El sistema muestra la disponibilidad de cada producto en tiempo real bajo los siguientes estados:

- Disponible: más de 300 unidades en inventario.
- Pocas unidades: menos de 100 unidades en inventario.
- Agotado: 0 unidades en inventario.

La disponibilidad mostrada es referencial y puede cambiar entre el momento de consulta y la confirmación del pedido. TAM no garantiza la reserva de un producto hasta que el proceso de pago se complete exitosamente.

6.3 Búsqueda de Productos

La aplicación dispone de una barra de búsqueda que permite encontrar productos mediante palabras clave relacionadas con el nombre o la descripción del producto. Los resultados de búsqueda son orientativos y dependen de la disponibilidad actual del catálogo.

6.4 Comparación de Productos

El usuario podrá seleccionar entre 2 (dos) y 3 (tres) productos de la misma categoría para comparar sus atributos simultáneamente. El sistema mostrará una tabla comparativa con:

- Precio de cada producto.
- Características técnicas.
- Disponibilidad actual.

La herramienta de comparación es informativa y no constituye una oferta vinculante.

7. Carrito de Compras

7.1 Agregar Productos al Carrito

El usuario puede agregar productos y especificar cantidades en su carrito de compras, incluso si el producto figura como agotado al momento de la selección. La inclusión de un producto en el carrito no implica reserva de inventario ni compromiso de venta por parte de TAM.

7.2 Edición del Carrito

Antes de proceder al pago, el usuario podrá gestionar libremente el contenido de su carrito:

- Agregar nuevos productos.
- Eliminar productos seleccionados.
- Modificar las cantidades de cada producto.
- Marcar o desmarcar productos para incluirlos o excluirlos del proceso de pago.

7.3 Persistencia del Carrito

Los productos añadidos al carrito se conservarán aunque el usuario cierre sesión o cierre la aplicación. Esta información se almacena de forma segura y estará disponible cuando el usuario vuelva a iniciar sesión.

TAM no se responsabiliza por cambios en precio o disponibilidad de productos que permanezcan en el carrito sin ser procesados. Se recomienda al usuario revisar el contenido del carrito antes de cada compra.

8. Limitación de Responsabilidad

TAM no será responsable por:

- Interrupciones del servicio derivadas de mantenimiento programado o causas de fuerza mayor.
- Pérdidas ocasionadas por el uso incorrecto de las credenciales de acceso por parte del usuario.
- Cambios en precios o disponibilidad de productos entre el momento de añadirlos al carrito y la confirmación del pago.
- Daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de la aplicación.

La responsabilidad máxima de TAM frente al usuario, en cualquier caso, estará limitada al valor de la transacción específica que originó el reclamo.

9. Propiedad Intelectual

Todos los elementos que componen la aplicación móvil de TAM — incluyendo diseño, logotipos, textos, imágenes, código fuente y funcionalidades — son propiedad exclusiva de TAM o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes colombianas e internacionales de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, ingeniería inversa o cualquier otro uso no autorizado de los elementos de la aplicación sin el consentimiento expreso y por escrito de TAM.

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones

TAM se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al usuario mediante:

- Aviso visible dentro de la aplicación al iniciar sesión.
- Notificación push a los dispositivos registrados.
- Correo electrónico a la dirección registrada en la cuenta.

El uso continuado de la aplicación tras la notificación de cambios implica la aceptación de los nuevos términos. Si el usuario no acepta las modificaciones, deberá dejar de utilizar la aplicación y podrá solicitar la eliminación de su cuenta.

11. Ley Aplicable y Resolución de Conflictos

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia, en particular:

- Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor.
 - Ley 1581 de 2012 — Protección de Datos Personales.
 - Ley 527 de 1999 — Comercio Electrónico.
-

Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones se resolverá conforme a la legislación colombiana y será conocida por las autoridades o jueces competentes de la República de Colombia.
